



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L0333  
Woonstichting Vooruitgang  
t.a.v. het bestuur  
Jan van Brabantweg 25  
2171 HC Sassenheim

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**

Autoriteit woningcorporaties  
Graadt van Roggenweg 500  
Utrecht  
Postbus 16191  
2500 BD Den Haag  
www.ilent.nl

**Contactpersoon**

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen  
RA

Datum 15 december 2017  
Betreft Verscherpt toezicht met ingang van 15 december 2017

Geacht bestuur,

Naar aanleiding van de ontwikkelingen bij Woonstichting Vooruitgang gedurende de afgelopen maanden en de stroomversnelling die daarin de afgelopen weken heeft plaatsgevonden, bericht ik u namens de Autoriteit woningcorporaties (hierna: "Aw") het volgende.

### 1. Recent ontstane situatie

Op 30 oktober 2017 heeft de Raad van Commissarissen van Woonstichting Vooruitgang (hierna: "RvC") een melding gedaan aan de Aw in het kader van artikel 29 Btiv. Hierin geeft ze onder andere aan dat "Er is sprake van 'een onoverbrugbaar geschil tussen het bestuur en de raad van commissarissen' ". In deze brief geeft ze aan dat ze bezig is met "een passende interventie, zodat onze corporatie zich in de nabije toekomst weer zal kunnen richten op het statutair vastgelegde volkshuisvestelijke belang".

Op 8 december 2017 hebben alle leden van de RvC per direct ontslag genomen en hun zetel ter beschikking gesteld. In de brief die de RvC daarover aan de Aw heeft gestuurd is gewag gemaakt van een aantal urgente problemen die de governance en meer specifiek, onder andere het werkklimaat binnen Woonstichting Vooruitgang betreffen. Daarnaast heeft de RvC aangegeven dat het eerdere genoemde onoverbrugbare geschil, in zijn beleving tot een onhoudbare situatie in de samenwerking tussen bestuur en RvC heeft geleid. De Aw heeft zich over de zaken genoemd in de brief van de RvC nog geen oordeel gevormd.

### 2. Lopend verbetertraject

Op dit moment loopt er een verbetertraject ten aanzien van governance (naar aanleiding van een uitgevoerde governance inspectie), dat de Aw Woonstichting Vooruitgang op 16 mei 2017 heeft opgelegd. De Aw heeft op 19 juni 2017 het verbeterplan van Woonstichting Vooruitgang goedgekeurd, dat bestaat uit de volgende vijf verbeterpunten:

1. De RvC en de bestuurder gaan, onder externe begeleiding, een traject in om te komen tot een gedeelde visie op de wijze van besturen, rolverdeling en het risicomanagement van Woonstichting Vooruitgang. Daarbij worden de (huidige) rollen c.q. rolopvattingen van zowel de bestuurder als de RvC grondig geanalyseerd en doorgrond. Waar nodig komen we tot afspraken



➤ Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

over aanpassingen in deze rollen. We kijken daarbij naar de knelpunten die zich tot nu toe op het vlak van 'rollen' en governance hebben voorgedaan en de noodzakelijke aanpassingen die we, gelet op veranderende omstandigheden, zien in de rolinvulling van de bestuurder en de raad in de toekomst. Het aspect cultuur zal hierin aan de orde komen.

2. De bestuurder gaat met zijn managementteam, onder externe begeleiding, het gesprek aan over de aansturing (incl. risicomanagement) van Vooruitgang. Daarbij worden de rollen van zowel de bestuurder als de managers en de stafleden goed geanalyseerd en doorgrond en waar nodig, gelet op knelpunten die zich tot nu toe hebben voorgedaan en de uitdagingen die we zien voor de toekomst, aangepast. Het aspect competenties zal hierbij aan de orde komen.
3. Er wordt een plan opgesteld voor de verbetering van de informatievoorziening van de raad. Uiteraard wordt in dit plan aansluiting gezocht bij de uitkomst van de gesprekken tussen de raad en de bestuurder over rolopvatting. Het plan zal nadrukkelijk voorzien in een strakke regie op het totale proces van (bestuurlijke) informatievoorziening en besluitvorming. Het aspect functiescheiding zal hierin tevens aan de orde komen. Ook dient dit plan om te komen tot een adequate ondersteuning van de raad.
4. Op basis van een nog op te stellen Plan van Aanpak, dat het draagvlak van alle betrokken gremia moet hebben, wordt een proces gestart dat moet leiden tot een nieuw Ondernemingsplan voor de periode 2018 – 2022. Het proces dat ons voor ogen staat bestaat in hoofdlijnen uit: - een startbijeenkomst van raad, bestuur en MT medio september 2017. De startbijeenkomst zal de strategische hoofdpunten voor het nieuwe Ondernemingsplan opleveren. - een onderzoeksfase waarin een SWOT-analyse, wordt gedaan, de strategische koers wordt uitgewerkt en doorgerekend en een risico-inventarisatie plaats vindt; - een consultatiefase voor externe stakeholders; - besluitvormingsfase: vaststelling bestuur en goedkeuring raad.
5. Implementatie van de algehele risicobeheersing van Vooruitgang, mede met in acht name van de uitgangspunten en aanwijzingen uit de trajecten 1, 2 en 4.

**Inspectie Leefomgeving en Transport**

Autoriteit woningcorporaties

**Contactpersoon**

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen  
RA

**Datum**

15-12-2017

De directeur-bestuurder heeft zich in het gesprek met de Aw op 9 november j.l. op het standpunt gesteld dat de onderdelen 2 tot met 5 van het vorengenoemde verbeterplan grotendeels waren gerealiseerd. De RvC was hierover echter tot voor kort een andere mening toegedaan. Vanwege deze reden is de Aw nog niet in de gelegenheid gesteld om vast te stellen of, en zo ja, op welke wijze, de onderdelen van het verbeterplan zijn gerealiseerd.

### 3. Overige bevindingen, observaties en signalen

Daarnaast is er, op basis van signalen die de Aw in de afgelopen maanden hebben bereikt en bevindingen die de afgelopen periode zijn opgedaan, sprake van de volgende aanvullende aandachtspunten:

#### 1. Het investeringsstatuut en toetsing voorgenomen investeringen

Het investeringsstatuut (vastgesteld op 29-11-2016) is niet SMART opgesteld. Het geeft erg weinig handvatten voor investeringsbeslissingen. Niet duidelijk wordt bijvoorbeeld welke rendementnormen Vooruitgang hanteert voor investeringsbeslissingen en hoe zij daartoe komt. Ook is weinig tot geen aandacht



➤ Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

voor adequate projectbeheersing en –fasering. Dit statuut lijkt daarom te veel ruimte te bieden voor mogelijk opportunistische besluitvorming.

## 2. Klokkenluidersregeling

In haar brief van 8 december 2017 geeft de RvC een signaal af ten aanzien van het werkklimaat.

Om die reden is een goede klokkenluidersregeling van groot belang. Daarbij valt het de Aw op dat de klokkenluidersregeling dateert uit 2008 en op onderdelen is achterhaald, en dat de directeur-bestuurder functioneert als meldpunt voor (vermoedens van) misstanden voor zowel medewerk(st)ers die een melding doen als de vertrouwenspersoon.

## Interventie

Op basis van het bovenstaande en gelet op de urgentie om uw governance op orde te brengen, plaats ik Woonstichting Vooruitgang met ingang van 15 december 2017 onder verscherpt toezicht. Het op te stellen herstelplan zal een belangrijk houdvast dienen te vormen voor de nieuw te formeren RvC.

Het herstelplan moet adequaat een aanpak bieden voor alle hierboven genoemde aandachtspunten en tekortkomingen. Het tijdelijk intern toezicht zal een belangrijke rol dienen te hebben in het formuleren van de verschillende componenten van het herstelplan.

De concrete verbetermaatregelen in het herstelplan dienen te zijn voorzien van een realistisch tijdpad waarbinnen de verbetermaatregelen gerealiseerd zullen zijn. Ook dient u een voorstel te doen voor de wijze waarop en op welke momenten u mij zult rapporteren over de voortgang van de verbetermaatregelen.

Het herstelplan dient uiterlijk 1 april 2018 bij de Aw ingediend te zijn. Indien u hier niet aan voldoet, dan overweeg ik Woonstichting Vooruitgang een aanwijzing artikel 61d, eerste lid van de Woningwet te geven en zo nodig een passende sanctie op te leggen. Na ontvangst van het herstelplan zal ik dit beoordelen en mijn bevindingen aan u kenbaar maken. Indien er in de komende tijd zaken zijn die een negatief effect hebben op het risicoprofiel van Woonstichting Vooruitgang dient u dit met mij te communiceren. Ik verzoek u de voor u relevante stakeholders te informeren over de inhoud van deze brief.

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,  
namens deze,  
DE INSPECTEUR ILT/AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen RA

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**

Autoriteit woningcorporaties

**Contactpersoon**

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen  
RA

**Datum**

15-12-2017